



**Perspektiven erkennen  
Lösungen finden  
Erfolgreich sein**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **I. Anmeldung für Beratungen, Coachings, Einzelsitzungen, Familienaufstellungen, Systemische Aufstellungen, Hypnosystemische Aufstellungen, Seminare, Ausbildungen, etc.**

Die Anmeldung für Einzeltermine, Kurse, Seminare und Ausbildungen (schriftlich, postalisch oder als Email, SMS, WhatsApp, Messenger oder ähnliche Medien ohne / mit Anmeldeformular) ist verbindlich. Sie erhalten danach eine Reservierungsbestätigung mit den Zahlungsmodalitäten durch die Veranstalterin Renata Mußnug.

Bei Fragen stehe ich gerne unter folgender  
Telefonnummer zur Verfügung: 0157 77 83 25 77

Teilnehmerzahl bei Aufstellungen, Seminaren und Ausbildungen ist begrenzt, daher gilt die Reihenfolge der Anmeldungen. Falls die maximale Anzahl erreicht ist oder überschritten ist, erhalten Sie eine Information und gegebenenfalls eine Alternative.

Erst wenn die Anmeldung schriftlich, postalisch oder als Email, SMS, WhatsApp, Messenger oder ähnliche Medien ohne / mit Anmeldeformular und/ oder die Zahlung / Überweisung der Gebühr erfolgt ist, gilt der Platz als fest reserviert.

Zahlung: Die Gebühr nach Vereinbarung oder Rechnung ist auf das Konto bei der Südwestbank eG, DE51 6009 0700 0591 9630 00 zu überweisen.

Veranstaltungsort, Zahlung der Unterkunft / Verpflegung:

Der Veranstaltungsort kann außerhalb von Karlsruhe liegen und wird jeweils bekannt gegeben. Die Unterkunft und Verpflegung bei mehrtägigen Veranstaltungen buchen die Teilnehmer selbst. Diese Kosten für Verpflegung und Unterkunft tragen die Teilnehmer selbst.



**Perspektiven erkennen  
Lösungen finden  
Erfolgreich sein**

## **2. Gebühren**

### **2.1 Ausbildung**

Die Ausbildung beinhaltet 7 Wochenendeinheiten zu je 1,5 Tagen für 2.160,- Euro in 18 Monatsraten zu je 120,- Euro, jeweils inklusive MWSt. Bei Gesamtüberweisung zu Beginn der Ausbildung betragen die Gebühren nur 2.090,- Euro inklusive MWSt.

Zusätzlich kann eine 2-tägige Abschlusseinheit inkl. Prüfung für 320,- Euro inkl. MWSt gebucht werden.

Die Preisangaben für die Ausbildung sind inkl. Mehrwertsteuer.  
Verpflegung und Übernachtungskosten sind nicht enthalten.

### **2.2 Seminare**

Die Gebühren für Seminare finden Sie in den einzelnen Ausschreibungen.

### **2.3 Beratung (Vorbereitung einer Aufstellung oder Biodynamischen Körperarbeit) in Einzelsitzung**

Pro Stunde 85,- Euro zuzüglich MWSt

### **2.4 Biodynamische Körpertherapie/Tiefentrance/Hypnotherapie**

Einzelbehandlung ca. 1 - 1,5 Stunden: 190,- Euro zuzüglich MWSt

### **2.5 Systemische / Hypno-Systemische Aufstellung, Familienaufstellung**

Nach Bedarf einzeln oder in der Gruppe ca. 1 - 1,5 Stunden: 190,- Euro zuzüglich MWSt

### **2.6 Einzel-Coaching – Präsenz oder On-Line**

Pro Stunde 130,- Euro zuzüglich MWSt

Mit Bezug zu aktuellen beruflichen Themen wird die Rechnung in der Regel als Werbungskosten anerkannt.

### **2.7 Firmen- / Managementcoaching**



**Perspektiven erkennen  
Lösungen finden  
Erfolgreich sein**

**für Führungskräfte und Unternehmer**

Nach Bedarf: Einzelcoaching / Coaching für Teams und Gruppen

Preise nach Vereinbarung

### **3. Widerruf / Rücktritt / Stornierung**

Unbeschadet eines gesetzlichen Widerrufsrechtes gelten folgende Regelungen:

#### **3.1 Eintägige Seminare / Aufstellungen:**

Bei Rücktritt bis 7 Tage vor Seminarbeginn beträgt die Stornogebühr 30% vom Gesamtpreis.

Bei Rücktritt innerhalb 7 Tage vor Seminarbeginn beträgt die Stornogebühr 50% und bei Nichterscheinen beträgt die Stornogebühr 100%.

Findet das Seminar nicht statt, erhalten Sie die Anzahlung zurückerstattet.

#### **3.2 Ausbildung:**

Bei Stornierung eines mehrtägigen Seminars (z.B. Syst. Ausbildung) wird bis: 5 Wochen vor dem Beginn eine Bearbeitungsgebühr von Euro 100, -- bis 3 Wochen vor Beginn die halbe Teilnehmergebühr und ab Beginn die volle Teilnahmegebühr berechnet. Sofern eine Ersatzperson gestellt wird, fällt lediglich die Bearbeitungsgebühr an.

Bei Abbruch durch den Teilnehmer kann die Kursgebühr nicht erstattet werden. Bei Absage der Ausbildung durch den Veranstalter wird die Kursgebühr erstattet.

Liegen für eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vor, oder ist es aus nicht von uns zu vertretenden Umständen eine programmgemäße Durchführung der Veranstaltung nicht möglich, so sind wir zur Durchführung nicht verpflichtet. Die angemeldeten Personen werden rechtzeitig vor dem geplanten Veranstaltungsbeginn über die Nichtdurchführung informiert.



**Perspektiven erkennen  
Lösungen finden  
Erfolgreich sein**

### **3.3 Einzelsitzungen:**

Bei einer Absage von Einzelsitzungen bei weniger als 4 Werktagen vor der Sitzung, ist der gesamte Preis der Sitzung zu entrichten.

---

Hier finden Sie Informationen für eine Seminar-Versicherung im Krankheitsfall :  
<http://www.reiseversicherung.de/de/versicherung/eintrittskarten-seminare/seminar-versicherung.html>

## **4. Haftung und Verantwortung**

---

Die Teilnahme geschieht eigenverantwortlich und setzt normale psychische Belastbarkeit voraus. Für ihre physische und psychische Eignung für die angebotenen Seminare und Ausbildungen haften die Teilnehmerinnen und Teilnehmer selbst.

Die angebotenen Seminare, Aufstellungen sowie die Ausbildung dienen nicht der Therapie sondern dem Erlernen von geeigneten Methoden sowie der professionellen Selbsterfahrung und Selbstentwicklung. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung und stellt keinen Ersatz für ärztliche / therapeutische Behandlung dar.

Jede/r Teilnehmer/in trägt die volle Verantwortung für sich und seine eigenen Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung und kommt für verursachte Schäden selbst auf:

Der Teilnehmer erkennt an, dass er während der Seminare, Aufstellungen sowie die Ausbildung sowie zwischen den Modulen der Ausbildung in vollem Umfang selbst für seine körperliche und geistige Gesundheit verantwortlich ist.



## **Perspektiven erkennen Lösungen finden Erfolgreich sein**

Er erkennt an, dass alle Schritte und Maßnahmen, die im Zuge der Seminare, Aufstellungen sowie die Ausbildung oder des Coachings von ihm durchgeführt werden, ausschließlich in seinem eigenen Verantwortungsbereich liegen.

Der Haftungsausschluss wird anerkannt.

### **5. Geheimhaltung**

Jede/r Teilnehmer/in erklärt sich bereit, alle persönlichen Informationen der Teilnehmer/innen der Aufstellungen der anderen Seminarteilnehmer für sich zu behalten und nicht an Dritte weiter zu geben.

Die Kursleiter verpflichten sich, keine vertraulichen Daten und Informationen an außen stehende Dritte weiterzugeben. Weiterhin verpflichten sie sich, die vertraulichen Informationen ausschließlich zu dem vertraglich vereinbarten Seminaren, Aufstellungen und Ausbildungen zu verwenden.

Vertrauliche Informationen, die die Kursleiter der schriftlich ausgehändigt bekommt oder persönlich aufzeichnet, müssen so verwahrt werden, dass kein unbefugter Dritter Zugriff darauf nehmen kann.

### **6. Datenschutz**

Jede/r Teilnehmer stimmt mit Anmeldung den Datenschutzbestimmungen

<https://www.familienaufstellung-karlsruhe.de> zu.

Karlsruhe, 08.02.2019

## **Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die

Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Welche Daten im

Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den

PLE-Methode Renata Mußnug

(01 57) 77 83 25 77, (07 21) 5 69 49 58, info@[www.familienaufstellung-Karlsruhe.de](http://www.familienaufstellung-Karlsruhe.de)

[www.familienaufstellung-Karlsruhe.de](http://www.familienaufstellung-Karlsruhe.de), [www.ple-methode.de](http://www.ple-methode.de)



## **Perspektiven erkennen Lösungen finden Erfolgreich sein**

beantragten  
bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Renata Mußnug  
Edelbergstr. 56  
76189 Karlsruhe  
Telefon: 0721/ 5 6949 58  
Fax: 0721/ 95 75 95 84  
E-Mail-Adresse: [info@ple-methode.de](mailto:info@ple-methode.de), [info@familienaufstellen-karlsruhe.de](mailto:info@familienaufstellen-karlsruhe.de)

Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

### **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten bei Anfragen**

Bei der Anfrage oder Beauftragung erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Beauftragung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen erforderlich ist. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag geschlossen werden kann. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO und ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht.

### **Server-Logfiles**

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Es werden bei jedem Zugriff auf unsere Website Nutzungsdaten durch Ihren Internetbrowser übermittelt und in Protokolldaten (Server-Logfiles) gespeichert. Zu diesen gespeicherten Daten gehören z.B. Name der aufgerufenen Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und der anfragende Provider. Diese Daten dienen ausschließlich der Gewährleistung eines störungsfreien Betriebs unserer Website und zur Verbesserung unseres Angebotes. Eine Zuordnung dieser Daten zu einer bestimmten Person ist nicht möglich.

### **Erhebung und Verarbeitung bei Nutzung des Kontaktformulars**

Bei der Nutzung des Kontaktformulars erheben wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Nachrichtentext) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Kontaktaufnahme. Mit Absenden Ihrer Nachricht willigen Sie in die Verarbeitung der übermittelten Daten ein. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. a DSGVO mit Ihrer Einwilligung.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung



## **Perspektiven erkennen Lösungen finden Erfolgreich sein**

berührt wird. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Ihre Daten werden anschließend gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

### **Datenerhebung bei Verfassung eines Kommentars**

Bei der Kommentierung eines Artikels oder eines Beitrages erheben wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Kommentartext) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Die Verarbeitung dient dem Zweck, eine Kommentierung zu ermöglichen und Kommentare anzuzeigen. Mit Absenden des Kommentars willigen Sie in die Verarbeitung der übermittelten Daten ein. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. a DSGVO mit Ihrer Einwilligung. Sie können die Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ihre personenbezogenen Daten werden anschließend gelöscht.

Bei Veröffentlichung Ihres Kommentars wird nur der von Ihnen angegebene Name veröffentlicht.

### **Verwendung der E-Mail-Adresse für die Zusendung von Newslettern und Veranstaltungsankündigungen**

Wir nutzen Ihre E-Mail-Adresse unabhängig von der Abwicklung der Beratungsleistung ausschließlich für eigene Werbezwecke zum Newsletterversand und Veranstaltungsankündigungen, sofern Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. a DSGVO mit Ihrer Einwilligung. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Sie können dazu den Newsletter und Veranstaltungsankündigungen jederzeit durch Mitteilung an uns abbestellen. Ihre E-Mail-Adresse wird danach aus dem Verteiler entfernt.

Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch Mitteilung an uns widersprechen. Die Kontaktdaten für die Ausübung des Widerspruchs finden Sie im Impressum. Hierfür entstehen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

### **Google Maps**

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA

PLE-Methode Renata Mußnug

(01 57) 77 83 25 77, (07 21) 5 69 49 58, [info@www.familienaufstellung-Karlsruhe.de](mailto:info@www.familienaufstellung-Karlsruhe.de)

[www.familienaufstellung-Karlsruhe.de](http://www.familienaufstellung-Karlsruhe.de), [www.ple-methode.de](http://www.ple-methode.de)



## **Perspektiven erkennen Lösungen finden Erfolgreich sein**

übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

### **Nutzung von Google Analytics**

Wir verwenden auf unserer Website den Webanalysedienst Google Analytics der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Analyse dieser Website und ihrer Besucher. Dazu wird Google im Auftrag des Betreibers dieser Website die gewonnenen Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf dieser Website ist die IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Ihre Daten werden gegebenenfalls in die USA übermittelt. Für Datenübermittlungen in die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorhanden.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. f DSGVO aus dem berechtigten Interesse an der bedarfsgerechten und zielgerichteten Gestaltung der Website. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit dieser auf Art. 6 (1) f DSGVO beruhenden Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen.

Sie können dazu die Speicherung der Cookies durch die Auswahl entsprechender technischer Einstellungen Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können des Weiteren die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren

[\[https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de\]](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de). Um die Erfassung durch Google Analytics geräteübergreifend zu verhindern können Sie einen Opt-Out-Cookie setzen. Opt-Out-Cookies





## **Perspektiven erkennen Lösungen finden Erfolgreich sein**

verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website. Sie müssen das Opt-Out auf allen genutzten Systemen und Geräten durchführen, damit dies umfassend wirkt. Wenn Sie hier klicken, wird das Opt-Out-Cookie gesetzt: Google Analytics deaktivieren. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

### **Verwendung von Google Adwords Conversion-Tracking**

Wir verwenden auf unserer Website das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und in diesem Rahmen Conversion-Tracking (Besuchsaktionsauswertung).

Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies haben eine begrenzte Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Seiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden können.

Die Informationen, die mit Hilfe des Conversion-Cookie eingeholt werden, dienen dem Zweck Conversion-Statistiken zu erstellen. Hierbei erfahren wir die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden.

Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. f DSGVO aus dem berechtigten Interesse an zielgerichteter Werbung und der Analyse der Wirkung und Effizienz dieser Werbung. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit dieser auf Art. 6 (1) f DSGVO beruhenden Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen.

Dazu können Sie die Speicherung der Cookies durch die Auswahl entsprechender technischer Einstellungen Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Des Weiteren können Sie in den Einstellungen für Werbung bei Google für Sie personalisierte Werbung deaktivieren. Eine Anleitung dazu finden Sie unter <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de> Darüber hinaus können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (Network Advertising Initiative) unter <https://www.networkadvertising.org/choices/> aufrufen und die dort genannten weiterführenden Information zum Opt-Out umsetzen.



## **Perspektiven erkennen Lösungen finden Erfolgreich sein**

Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <https://www.google.de/policies/privacy/>

### **Dauer der Speicherung**

Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden die Daten unter Berücksichtigung gesetzlicher, insbesondere steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert und dann nach Fristablauf gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

### **Rechte der betroffenen Person**

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 20 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit.

Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 (1) DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitungen zu, die auf Art. 6 (1) f DSGVO beruhen, sowie gegen die Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung. Kontaktieren Sie uns auf Wunsch. Die Kontaktdaten finden Sie in unserem Impressum.

### **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Letzte Aktualisierung: 29.04.2018